

Abbaye aux Dames

la cité musicale, Saintes



Fiche de poste –hôte/hôtesse d'accueil

Présentation de l'association Abbaye aux Dames, la cité musicale :

Aujourd'hui, l'Abbaye aux Dames est la cité musicale : un lieu de vie, d'apprentissage, d'étude, de formation, de commerce, d'accueil, d'hébergement, de spectacle, de spiritualité.

Elle dispose de tous les attributs d'une véritable cité :

- Musicaventure, une visite connectée et sensorielle de l'abbaye, des approches multiples de la musique.
- Le Festival de Saintes chaque année en juillet
- Le JOA (Jeune Orchestre de l'Abbaye) qui offre une expérience de la scène aux jeunes musiciens et le master sur instruments d'époque
- L'hôtel « Les Chambres de l'Abbaye », des cellules de nones reconverties en hôtel
- La boutique, librairie musicale et régionale, des produits locaux et un espace détente et de convivialité.
- La location de salles pour des événements publics ou privés.

21 salariés ETP – 2,5 millions de budget – 35 000 visiteurs sur le site historique chaque année – 15 000 spectateurs lors du Festival de Saintes – hôtel – location de salles (entreprises et mariages) – parcours de visite – boutique

Rattachement hiérarchique

Sous l'autorité directe du Directeur Adjoint

Activités principales

Boutique

- vente des produits (CD, livres et autres produits culturels) et consommations (thé, café, glaces, jus de fruit, avec service le cas échéant).
- mise en valeur des livres / disques / autres produits

Adhérent « Abbaye aux Dames »

- renseigner le public sur les différents niveaux d'adhésion
- prise d'adhésions, encaissement, éditions des cartes d'adhérent
- relation avec les adhérents selon les besoins et sous la responsabilité du responsable de l'accueil

Abbaye aux Dames

la cité musicale, Saintes



Touristes, groupes, visiteurs du site

- renseignement du public sur les visites, expositions
- vente des billets d'entrée (visites Musicaventure)
- explication du parcours
- renseignements sur le bâtiment, activités de l'association
- assurer le fonctionnement des devices sous la direction de Jean
- ouverture et fermeture du parcours de visite

Festival de musique et manifestations culturelles

- fournir des renseignements sur le programme et informations pratiques
- vente des billets en utilisant la billetterie informatisée (logiciel RSI)
- tenue individualisée des différentes caisses

Hôtellerie, lieux de réception

- sous la responsabilité du gestionnaire du site, prise des coordonnées des demandeurs et enregistrement des réservations
- accueil des clients de l'hôtellerie et/ou séminaires
- remise des clés hébergement, salles
- remise des documents utiles (planning, plans, etc....)

Profil recherché : Vous disposez d'une 1^{ère} expérience dans le tourisme, dans la vente.
Bonne maîtrise de l'anglais et de l'informatique.
Aptitude au travail en équipe.

Conditions :

Poste à pourvoir en CDD du 1^{er} juillet 2021 au 31 août 2021.

Lieu du poste : Abbaye aux Dames, la cité musicale, Saintes (17)

35H hebdomadaires, réparties du lundi au dimanche.

Rémunération : selon Convention Collective applicable, GROUPE 6, échelon 1

**Informations et envoi des candidatures (CV + lettre) par email uniquement
à l'attention de Frédéric Saint-Pol, directeur adjoint à recrutement@abbayeauxdames.org**